

Presseinformation

Drückerkolonne der Firma Lekker Energie mit falschen Angaben unterwegs

Völlig aufgebracht erreichte am Dienstagvormittag ein älterer Herr den Kundenservice der Stadtwerke Schwentinental.

Soeben sei ein Kundenwerber an seiner Tür gewesen und hätte unter dem Vorwand, dass ein neuer Vertrag mit den Stadtwerken Schwentinental abzuschließen sei, Einlass und Zugang zu seinem Zähler erbeten. Fälschlicherweise stellte er sich dazu als Mitarbeiter der Stadtwerke vor.

Bei dem neuen Vertrag stellte sich dann aber heraus, dass er dazu gedrängt werden sollte, nicht mit den Stadtwerke Schwentinental, sondern mit einem neuen Anbieter namens „lekker Energie“ abzuschließen.

Der Kunde wandte sich anschließend sofort an die Stadtwerke Schwentinental, die diesen ungeheuerlichen Vorgang umgehend aufklärte und der bereits unter falschen Vorwand abgeschlossenen Stromauftrag widerrufen wurde.

„Leider kommt es in der letzten Zeit häufiger vor, dass Drückerkolonnen von unseriösen Anbieter Kunden mit falschen Angaben werben wollen“ so der Geschäftsführer der Stadtwerke Schwentinental Bernd Meier „da wir keiner Haustürgeschäft tätigen, sollten die Kunden besonders vorsichtig sein und im Zweifelsfall bei uns nachfragen.“

Da manchen Kunden gar nicht bewusst ist, was dort unterschrieben wurde, sollte spätestens bei einer eingehenden Auftragsbestätigung das Widerrufsrecht genutzt werden. Die S.WS werden jetzt die unlauteren und wettbewerbswidrigen Vorgänge dokumentieren und eine sofortige Einstellung von lekker Energie fordern. „Im Notfall gehen wir hier auch mit einer Unterlassungserklärung oder einer einstweiligen Verfügung gegen diese Methoden vor“ so Bernd Meier weiter.

Betroffene Kunden können sich direkt an die Stadtwerke Schwentinental unter 0431 220 82 41 0 oder persönlich an den Kundenservice in Raisdorf und Klausdorf wenden. Hier wird auch Hilfestellung bei einem Widerruf geleistet.

17.01.2012

Pressekontakt:

Stadtwerke Schwentinental GmbH
Seebrooksberg 1, 24222 Schwentinental
Telefon: 0431/2208241-150; Telefax: 0431/2208241-157
E-Mail: bernd.meier@stadtwerke-schwentinental.de
Internet: www.stadtwerke-schwentinental.de

Geschäftsführung: Bernd Meier
Telefon: 0431/2208241-177; Telefax: 0431/2208241-157