

## Allgemeine Informationen zum Anbieterwechsel

Sehr geehrter Kunde,

für den geplanten Anbieterwechsel geben wir Ihnen wichtige Informationen zur Abwicklung:

1. Sie erhalten von uns einen Liefervertrag in 2-facher Ausfertigung sowie Allgemeine Geschäftsbedingungen zu diesem Vertrag. Dieses Angebot prüfen Sie bitte und senden uns bei Interesse die zwei anliegenden Vertragsexemplare komplett ausgefüllt und unterschrieben zurück.
2. Wir übernehmen die Kündigung Ihres bestehenden Liefervertrages bei Ihrem bisherigen Lieferanten. Bitte überprüfen Sie hierzu Ihren Vertrag und nennen uns ggf. die einzuhaltenden Kündigungsfristen. Sollten Sie die vertraglichen Kündigungsfristen nicht nachvollziehen können, werden wir den Vertrag zu dem, auf dem Vertrag angegebenen, Wechseltermin kündigen. Der Lieferant ist gegebenenfalls verpflichtet, uns den vertraglich nächstmöglichen Kündigungstermin mitzuteilen.
3. Zeitgleich werden wir bei Ihrem örtlichen Netzbetreiber die Netznutzung anmelden, da wir weiterhin die bestehenden Leitungen des örtlichen Netzbetreibers nutzen werden. Auch der Hausanschluss und die Zähler bleiben im Eigentum des örtlichen Netzbetreibers und werden nicht ausgetauscht.
4. Sobald sowohl die Kündigung als auch die Netznutzung positiv bestätigt wurden, erhalten Sie von uns ein Schreiben mit Angabe des verbindlichen Lieferbeginns und der zu leistenden Abschlagszahlungen sowie Ihr Exemplar des von uns gegengezeichneten Liefervertrages.
- 5. Aufgrund gesetzlicher Fristen bei der Bearbeitung des Kundenwechsels kann es vorkommen, dass Sie erst wenige Tage vor Lieferbeginn von uns die Unterlagen zugestellt bekommen. Es besteht deshalb kein Grund zur Besorgnis.**
6. Wir bitten Sie am Tag des Vertragsbeginns den Zählerstand Ihres Zählers abzulesen und zu notieren. Es ist hierbei ausreichend, den Zählerstand in den frühen Morgenstunden abzulesen. Ihr Netzbetreiber wird diese Daten zeitnah durch Versenden von Ablesekarten bei Ihnen anfordern und an uns weiterleiten. Wir legen diesen dann als Anfangswert für die Belieferung durch die Stadtwerke Schwentimental GmbH zu Grunde.
7. Für die technischen Einrichtungen ist weiterhin Ihr örtlicher Netzbetreiber verantwortlich.
8. Unabhängig von den Ableseterminen und Ablesezeiträumen des örtlichen Netzbetreibers werden wir Ihnen einmal im Jahr eine Ablesekarte mit der Bitte zusenden, uns Ihre Zählerstände mitzuteilen. Dadurch ist eine Jahresabrechnung Ihres Verbrauchs möglich.
9. Es besteht keine Gefahr der Versorgungsunterbrechung durch den Anbieterwechsel. Sollten wider Erwarten Schwierigkeiten bei der Belieferung durch die Stadtwerke Schwentimental GmbH aufgrund unklarer vertraglicher Regelungen auftreten, setzt die so genannte Grundversorgungspflicht ein.

**Bitte Rückseite beachten!**

10. Die Verträge bitte in Druckbuchstaben leserlich ausfüllen.
11. Bitte unbedingt den geschätzten Jahresverbrauch auf der Vertragsvorderseite angeben.
12. Falls der zu kündigende Altliefervertrag beim bisherigen Lieferanten auf einen anderen Namen läuft (z.B. Ehepartner) erbitten wir einen Hinweis, da sonst die Kündigung seitens des Altlieferanten abgelehnt werden kann.
13. Die Angabe der Zählernummer und der Kundennummer beim bisherigen Lieferanten ist zwingend erforderlich, da wir diese Daten für die Korrespondenz mit dem Altlieferanten bzw. dem Netzbetreiber benötigen; die Zählernummer ist in der Regel 7-stellig; sollten Ihnen diese Daten derzeit noch nicht vorliegen, bitten wir um einen Vermerk auf dem Vertrag.
14. Für alle von Ihnen zurückgesandten unterschriebenen Verträge gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen nach Vertragseingang bei den Stadtwerken Schwentimental GmbH.
- 15. Nur wenn Sie die Vertragsunterlagen sorgfältig und komplett ausfüllen, können wir Ihren Vertrag bearbeiten. Bitte übersenden Sie uns mit dem unterzeichneten Vertrag eine Kopie Ihrer letzten Verbrauchsabrechnung, der wir die benötigten Daten entnehmen können.**

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 04307 / 8241-156 zur Verfügung.

STADTWERKE SCHWENTIMENTAL GMBH

Bernd Meier  
Geschäftsführer

Marlies Müller  
Kundenservice